

Revista

CONEXÃO

Boletim de Notícias - Maio de 2009

DEMAG
Cranes & Components

**Pontes Rolantes
em operação "tandem"**
Uma solução moderna e simples.



Qualidade:

Meio
Ambiente
Coleta
Seletiva

3

Serviços:

Treinamentos
Demag:
formando
profissionais

4

Cases:

Talha
Elétrica de
Corrente
Manulift-
DCM

7

EDITORIAL

Escolha Correta versus Qualidade

Parece muito simples escolher um equipamento de elevação. Muitos pensam que basta saber o peso a ser elevado. Mas a realidade é outra.

Se adquirirmos uma ferramenta doméstica - como uma furadeira ou uma chave de fenda - e a utilizarmos em um ambiente industrial, certamente ela não sobreviverá por muito tempo.

Por outro lado, se adquirirmos uma ferramenta profissional para uso doméstico, teremos jogado dinheiro fora. Muitas vezes ouvimos alguém dizer que sua aplicação é simples e/ou de pouco uso e, por isso, é possível optar por um produto de menor qualidade.



Gerson Bianco Alonso – Gerente Técnico Comercial

Entretanto, ao considerarmos a aquisição de um equipamento para elevação de uma carga de 5 toneladas, constataremos que a Demag tem mais de 10 opções de talhas elétricas (sem levar em conta velocidades e percursos de gancho). A escolha inadequada pode resultar no funcionamento incorreto do equipamento, provocando nele desgastes e falhas. Outro resultado negativo é o risco de se adquirir um equipamento robusto demais para determinada função.

Por isso é fundamental o apoio de profissionais competentes, treinados e com informações técnicas para orientar na Escolha Correta. Não se deve optar por um equipamento de menor qualidade, mas pelo equipamento correto, no tamanho certo e com alta qualidade para garantir, principalmente, a segurança - item primordial em nossas aplicações.

As más experiências do mercado, muitas vezes, se refletem em clientes que emitem especificações ultradetalhadas, tentando definir um mínimo de qualidade para cada componente a ser utilizado. Mas o que eles realmente buscam é proteção, para não receber um produto de má qualidade. Porém, quase sempre, o produto final é uma colcha de retalhos, com bons componentes individuais, mas sem harmonia entre eles. Sem mencionar o risco da necessidade de um novo projeto a cada caso.

A Escolha Correta é qualificar o fornecedor para ter certeza de receber dele - desde a fase inicial - todo o suporte técnico e um produto adequado, de alta qualidade para a aplicação a que se destina. De modo análogo, o mesmo princípio se aplica à prestação de serviços.

A Demag é uma empresa centenária na produção de equipamentos de movimentação de cargas e mantém a liderança no setor, pois os seus clientes fazem a Escolha Correta, dando a devida importância para a qualidade. Portanto, peço a todos que reflitam sobre esse conceito e que trabalhem para fazer a Escolha Correta com Qualidade.

Conexão é uma publicação interna de Demag Cranes & Components Ltda. Coordenação: Luigi Perrone Filho - Hernando W. Cuéllar - Kirsten S. Walther - Tais Silva. Projeto Gráfico: Seven Comunicação Total. www.demagcranes.com.br

GESTÃO DA QUALIDADE

Meio Ambiente – Coleta Seletiva

O cuidado com o Meio Ambiente também faz parte dos valores da Demag Cranes & Components Ltda. Nossa empresa mantém um programa permanente que visa ao bem-estar de nosso Planeta. Entre outras ações, praticamos a coleta seletiva dos materiais resultantes dos processos produtivos e administrativos e descartamos responsabilmente esses rejeitos. Por toda a empresa disponibilizamos recipientes adequados aos tipos de materiais que devem ser separados e reciclados ou apenas descartados. Alguns parceiros nossos fazem a coleta desse material e seu processamento conforme a legislação. Exemplos dessa parceria:

- Trans-Ambiental - retirada de papel, papelão, lixo e plásticos. E retirada da borra de tinta da pintura que é levada depois para o aterro apropriado.
- Eucatex - disponibiliza caçambas para armazenamento de resíduos de madeira que são levados para reciclagem.
- Supply - retirada de emulsões aquosas e tambores de óleos.
- Apliquim - coleta de lâmpadas usadas.

Durante todo o ano - em nossos Diálogos Semanais de Segurança com as diversas equipes da fábrica - promovemos o debate desse tema, não só para conscientizar nossos funcionários, mas também para que eles nos tragam novas



Coleta seletiva em toda a planta da Demag

idéias e sugestões para aperfeiçoar esse programa. Uma das melhorias já colocadas em prática foi a substituição de produtos à base de petróleo por produtos biodegradáveis, gerando benefício à saúde do colaborador e ao meio ambiente. Contribua você também, participando de nossas ações.

Separe seu lixo e jogue-o nos recipientes indicados. Não descarte óleos, tintas e graxas nas caçambas ou na rede de água e esgoto. Caso esteja em qualquer outro lugar, tente dar o exemplo. Siga o programa local de coleta seletiva ou apenas seja educado, jogue o lixo no lixo. Esse resultado é bom para você, sua família, para sua empresa e sua comunidade. Ah! E seu Planeta agradece...

SIPAT 2009

Segurança na Demag está sempre em primeiro lugar. Estamos sempre buscando aumentar a eficiência, elevando os níveis de segurança. Para isso focalizamos ações voltadas para estes eventos:



Palestras no Grêmio tiveram alta presença

• **SIPAT 2009** - Ano passado nossa SIPAT se caracterizou por um alto incentivo à participação por parte da gerência, e de forma descontraída e bem humorada discutiu-se o respeito

às normas de segurança e ao uso de EPI's e, especialmente, a atenção ao trabalho e os cuidados para se ter uma vida particular e profissional de boa qualidade.

A SIPAT 2009 está sendo programada para ocorrer na semana de 10 a 14 de agosto. Este evento continuará dando ênfase a assuntos de interesse coletivo, relacionados aos acidentes mais comuns e às formas de evitá-los, EPI's e seus benefícios e Qualidade de Vida.

• **Plano de Treinamentos 2009** - Aprovamos o plano deste ano com vários cursos que visam manter nossos colaboradores habilitados a executarem seu trabalho, de forma segura e ciente de seus riscos.

• **CIPA e Comitê de Segurança** - A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e o Comitê de Segurança têm desenvolvido várias ações, promovendo a eliminação de riscos nas áreas de trabalho. Merecem destaque: folder de integração de fornecedores, controle de elementos de içamento, treinamentos e manutenção nas áreas de soldas e maçaricos, entre outros.

SERVIÇOS

Treinamentos Demag: formando profissionais

Qualificar tecnicamente os profissionais que atuam na operação e manutenção de pontes-rolantes e talhas elétricas é o foco dos treinamentos ministrados pela Demag. Todos os profissionais contratados para atuar no Service Demag passam por um rigoroso processo de treinamento para estarem aptos a realizar manutenções preventivas e corretivas em todos os nossos equipamentos e também nos de terceiros.

Os treinamentos abrangem a parte teórica e também a prática. Para tanto, é fornecido material didático para cada módulo de treinamento. Após atingirem a capacitação esperada, os participantes recebem o Certificado de Qualificação.

Treinando nossos representantes do Brasil e da América Latina:

Os profissionais que assessoram nossos representantes no Brasil recebem regularmente os treinamentos Demag. Em 2008, os cursos foram ministrados também para os técnicos dos nossos representantes da América Latina. Em nossas dependências, foi realizado um treinamento específico para talhas de cabo de aço DR. Para esse evento, contamos com a colaboração de dois colegas de nossa Matriz, na Alemanha. Em outubro/2008, nosso colaborador,

Sr. Ricardo Fuchs, realizou um treinamento em talhas de corrente DC, para o nosso representante na Argentina.

Treinamentos voltados para nossos clientes:

A DCC desenvolveu uma série de treinamentos (em módulos) que abrangem detalhadamente teoria e prática de manutenção de cada um dos nossos produtos. Cada módulo pode ser customizado de acordo com as necessidades de cada cliente. Esses cursos são destinados a profissionais: técnicos, eletricitas, mecânicos ou engenheiros que atuam na área de projetos e/ou manutenção e desejam conhecer ou ampliar seus conhecimentos em equipamentos de movimentação de carga. Os treinamentos são ministrados por técnicos da DCC - devidamente capacitados a transmitir todas as técnicas referentes à correta manutenção e ao dimensionamento dos nossos produtos. Os treinamentos podem ser realizados no nosso Centro de Treinamento, em Cotia, ou nas instalações do cliente. Para cada módulo, dispomos de todo o material didático correspondente, incluindo apostilas, manuais de operação e manutenção e - quando houver necessidade - oferecemos também o catálogo de peças. Após o treinamento, emitimos um certificado aos participantes, que comprova a especialização profissional.



Técnicos em treinamento na Sala Werner Franke, em Cotia

Parceria Demag e Fundação Bradesco

Em 2006, a Demag iniciou o Programa de Adequação de Formação Básica, destinado a seus colaboradores (efetivos e terceirizados) que, por algum motivo, não concluíram seus estudos do Ensino Fundamental até o Ensino Médio - que tivessem disponibilidade para frequentar as aulas na Unidade de Cotia, de segunda a sexta-feira, das 18h às 20h. O Ensino Fundamental de 1ª a 4ª séries já foi finalizado, e 9 alunos receberam o certificado de conclusão.

No primeiro semestre de 2009, iniciamos o Ensino Fundamental II (5ª a 8ª séries) com os 9 alunos da primeira fase e mais 10 alunos que aguardavam o início dessa nova etapa. Esse curso continua com a parceria da Fundação Bradesco - que foi criada há mais de meio século para promover, com elevado padrão, a formação educacional de jovens e adultos. A preocupação é difundir valores que resultem em ações concretas na melhoria da qualidade de vida e no progresso da sociedade em que o aluno vive.

As exigências de formação educacional do trabalhador crescem em velocidade constante e, profissionalmente, o espaço é conquistado por aqueles que possuem escolaridade básica e estejam aptos a se requalificar constantemente, apropriando-se das novas tendências tecnológicas e de informação. O curso está estruturado em Áreas do Conhecimento que compreendem o estudo de dois ou mais componentes:

| Áreas do conhecimento | Componentes |
|-------------------------|--|
| Códigos e Linguagens | Língua Portuguesa, Artes, Língua Inglesa e Educação Física |
| Ciências Humanas | História e Geografia |
| Ciências da Natureza I | Matemática |
| Ciências da natureza II | Ciências |

Neste momento os alunos estão cursando Códigos e Linguagens com duração de um semestre. Ao concluírem essa etapa, podem cursar Ciências da Natureza I e II, no próximo semestre. A Proposta Pedagógica que embasa o curso prevê que o aluno seja responsável pelo gerenciamento de sua aprendizagem, respeitando seu ritmo e organizando seu tempo de conclusão nos estudos das Áreas do Conhecimento.

A professora Cláudia Cassino atua como Orientadora de Aprendizagem, estimulando o aluno nesse gerenciamento. Os professores especialistas da Fundação Bradesco são responsáveis pelas diversas áreas do conhecimento, preparando materiais de apoio pedagógico, revisando os conteúdos e fazendo as avaliações. Essa equipe dá suporte à professora, esclarecendo questões conceituais por meio de um plantão de dúvidas, que atende via Internet, telefone e presencialmente. A Demag parabeniza a todos os alunos que decidiram fazer esse investimento em sua vida.



Concentração total na sala de aula

Reforma & Modernização – Cuidados com o cliente

Quando pensamos em reformar ou modernizar uma ponte-rolante, diversos cuidados precisam ser tomados. Primeiramente porque o cliente já possui um equipamento e sabe o que espera dele como resultado final e, posteriormente, é necessário verificar se o que o cliente espera é viável ou não. Para isso realizamos um estudo minucioso em que normalmente são necessárias diversas visitas técnicas, antes e depois da venda.

Pensando em atender melhor aos nossos clientes internos e externos, o departamento de R&M se reestruturou no decorrer deste ano. Procurando sempre encontrar a solução mais adequada, contamos também com o suporte da engenharia e da montagem.

As reformas de equipamentos, realizadas em nossa fábrica, normalmente têm um prazo de entrega reduzido, mas isso se torna possível graças ao suporte e empenho da equipe da engenharia, do planejamento e da produção na qual temos uma pessoa diretamente envolvida com a R&M. Trabalhar com esse produto implica administrar



Adilson e Maurici

a ansiedade do cliente que possui um equipamento com problemas e que não pode ficar sem o funcionamento do mesmo. Implica também lidar com imprevistos que só são encontrados durante a execução do serviço.

Porém, quando entregamos o equipamento modernizado e constatamos que nosso trabalho superou as expectativas do nosso cliente, entendemos que atingimos o nosso objetivo.



Valdecir, André, Marco e Elizabeth

C A S E

Talha Elétrica de Corrente Manulift-DCM



A Demag sempre possui um produto adequado para atender às necessidades dos seus clientes nos mais diversos segmentos de mercado. Um exemplo disso é a Talha Elétrica de Corrente Manulift-DCM, que possibilita o manuseio rápido de cargas, ocupando apenas uma das mãos do operador.

Durante esse processo, a mão que estiver livre poderá ser usada para posicionar uma outra peça - nas operações de uma linha de montagem - ou ajustar a placa de uma matriz operatriz para receber a peça transportada.

A exclusiva unidade de comando possibilita que o operador trabalhe de forma ergonômica e opere com apenas

uma das mãos, indistintamente.

A execução desse procedimento garante uma operação sem riscos de fadiga. Graças ao acoplamento de “troca rápida” - integrado nesta mesma unidade - torna-se possível a instalação de uma série de dispositivos de pega, específicos para cada tipo de carga.

Com capacidade de 125 e 250kg, as Talhas de Corrente Manulift apresentam uma série de vantagens adicionais, já na sua versão Standard, como: dupla velocidade de elevação, tensão de comando de 24V, vida útil maior que todas as talhas de corrente que hoje existem no mercado, redutor, freio e fricção (dispositivo de sobrecarga) isentos de manutenção por até 10 anos, display que permite visualizar o tempo total que a talha já esteve em operação. Credibilidade, segurança e ergonomia.

Esses são os parâmetros que sempre norteiam a Demag na idealização dos seus produtos, para oferecer aos seus clientes a melhor solução em tudo o que se refere ao manuseio de cargas.



Manulift em ação

Pontes rolantes em operação “Tandem”



Operação em “Tandem”

O manuseio de perfis longos com pontes rolantes sempre tem sido alvo de preocupação dos usuários e responsáveis pela especificação de equipamentos. Nem sempre aparelhar uma ponte com dois equipamentos de elevação é suficiente. Em algumas circunstâncias, a carga necessita ser manuseada paralelamente ao sentido do caminho de rolamento. Para resolver esses casos, são utilizados equipamentos mais complexos com construções especiais de alto custo aquisitivo, tais como: pontes dupla viga com carros especiais ou construções com tambores especiais.

Uma solução moderna e relativamente simples consiste na utilização de pontes rolantes em operação “tandem”. Através de um sistema de rádio-controle, um único operador pode comandar simultaneamente as duas pontes para transporte de perfis e peças longas.

Agregando versatilidade, as pontes rolantes com sistema “tandem” também podem ser comandadas por dois operadores - atuando individualmente e de forma independente - em aplicações localizadas nas quais não exista a necessidade de manuseio de cargas com dois pontos de suspensão. Em conformidade com as mais recentes regulamentações internacionais de segurança, as duas pontes preparadas para operação em “tandem” têm dispositivos adicionais de monitoramento, pertinentes a uma ponte comum, assegurando que ambas sejam capazes de realizar a comunicação entre si, por meio de uma linha de rádio separada e específica.

Cada ponte sempre tem a informação sobre o posicionamento e a função executada pela outra. Ao entrar no modo “tandem”, uma das pontes abdica de seu próprio sistema de controle, e os sistemas de anticolisão entre ambas são colocados em modo passivo. Se uma das pontes se aproximar de sua posição no extremo do caminho de rolamento, a outra também reduzirá a velocidade e desligará seu movimento de forma simultânea, sempre mantendo a mesma distância ajustada entre ambas. O movimento de translação da talha também responde de forma conjugada nas duas pontes: a qualquer movimento na talha de uma das pontes, a talha da outra é imediatamente acionada, acompanhando o sentido e a velocidade da primeira.

A grande vantagem da aplicação de pontes em sistema “tandem” é possibilitar a aplicação de pontes de construção standard com componentes de linha padrão, largamente aplicadas no mercado, propiciando tempo de atendimento e custo menores em relação às alternativas de construção customizada.